



REGOLAMENTO DI ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA RISERVATO AGLI UTENTI di EPASA e CAF CNA Milano

PREMESSA

Il presente regolamento è riservato agli utenti del patronato EPASA-ITACO e del CAF di CNA Milano, entra in vigore il 1° marzo 2017.

1. ADESIONI

1.1 L'utente degli enti indicati in premessa, di età inferiore ai **65 anni**, in seguito alla sottoscrizione della domanda di adesione, potrà richiedere l'iscrizione a INSIEME SALUTE per usufruire delle assistenze sanitarie di seguito riportate. La domanda di iscrizione dovrà essere validata dal patronato EPASA-ITACO o del CAF di CNA Milano.

2. NUCLEO FAMILIARE

2.1 E' obbligatoria l'iscrizione dell'intero nucleo familiare convivente, con l'eventuale esclusione di ultra sessantacinquenni e di familiari già coperti da una forma di garanzia sanitaria integrativa. Quest'ultima situazione va dimostrata con adeguata documentazione.

2.2 L'eventuale successiva aggiunta di familiari (per modifica di stato) potrà avvenire soltanto con decorrenza dal 1° gennaio successivo alla richiesta scritta. L'aggiunta del coniuge potrà avvenire entro 30 giorni dal matrimonio.

2.3 Per i neonati, facenti parte di nuclei familiari già aderenti a Insieme Salute, il diritto all'assistenza coincide con il giorno di nascita purché la domanda di iscrizione sia presentata entro trenta giorni dalla nascita. Per essi è garantita l'assistenza anche per le malattie congenite, salvo il caso in cui le stesse fossero conosciute al momento dell'adesione del nucleo familiare. Per i neonati l'iscrizione è gratuita fino al 31 dicembre dell'anno di nascita.

3. CONTRIBUTI ASSOCIATIVI

3.1 La misura dei contributi e della tassa di ammissione è stabilita annualmente dal Consiglio di Amministrazione. La misura dei contributi varia in base all'età in cui un Socio aderisce a questa forma di assistenza.

3.2 I contributi possono essere versati in unica soluzione entro il 31 gennaio di ogni anno ovvero in due rate uguali con scadenza 31 gennaio e 30 giugno.

Gli aderenti in epoche diverse dal 1° gennaio verseranno tanti dodicesimi del contributo annuo quanti sono i mesi che separano il momento dell'adesione al 31 dicembre.

4. CERTIFICAZIONI

4.1 Insieme Salute metterà a disposizione annualmente, ad ogni aderente, la certificazione relativa ai contributi associativi corrisposti ai fini della detraibilità fiscale.

Insieme Salute metterà inoltre a disposizione un riepilogo dei rimborsi effettuati.

INSIEME SALUTE

Società di mutuo soccorso

20146 Milano Viale San Gimignano, 30/32 Tel. 02.3705.2067 Fax 02.3705.2072

email: info@insiemesalute.org

5. VALIDITA'

5.1 Tutte le iscrizioni hanno decorrenza dal primo giorno del mese successivo a quello della presentazione della domanda di ammissione e contestuale pagamento dei contributi dovuti.

5.3 L'adesione a Insieme Salute scade al 31 dicembre di ogni anno e, a norma di statuto sociale, si intende **automaticamente rinnovata** anche per l'anno successivo (con relativo obbligo di versamento dei contributi) **salvo disdetta da inviare entro il 31 ottobre** con raccomandata ar.

5.4 Il socio è assistibile dalle ore 24,00 del giorno di decorrenza dell'iscrizione in caso di infortunio (avvenuto dopo la data di validità dell'iscrizione e certificato dal verbale di Pronto Soccorso) e **dopo 30 giorni** in caso di malattia.

6. SUSSIDI e RIMBORSI

6.1 I sussidi e i rimborsi previsti da questo Regolamento vanno richiesti a INSIEME SALUTE tramite posta, fax o attraverso i servizi di *Insieme Salute Online* (si veda successivo art. 11) oppure direttamente presso gli sportelli di Insieme Salute. Le liquidazioni avverranno con bonifico bancario sul c/c dell'associato.

Il diritto a richiedere il rimborso di spese sostenute decade trascorsi **90 giorni** dall'effettuazione della relativa prestazione. Il diritto a richiedere i sussidi di ricovero decade trascorsi 90 giorni dal termine della degenza ospedaliera.

7. DOCUMENTAZIONE

7.1 INSIEME SALUTE si riserva la facoltà di richiedere ogni documentazione clinica utile per procedere al rimborso a norma del presente regolamento.

8. STATUTO SOCIALE

8.1 Tutto quanto non espressamente richiamato nel presente regolamento, è disciplinato dallo statuto sociale di INSIEME SALUTE.

9. PRESTAZIONI

a) Ricoveri

In caso di ricovero, in qualsiasi struttura ospedaliera pubblica o privata, in Italia o all'estero il Socio sottoposto ad intervento chirurgico riceverà un sussidio di € 30,00 al giorno. Il sussidio è garantito anche in caso di ricovero giornaliero (day surgery).

NORME PER OTTENERE LE PRESTAZIONI E LIMITAZIONI

Documentazione

Al termine di ogni ricovero il Socio è tenuto a produrre il certificato di degenza dell'ospedale con evidenziati la data di ricovero, quella di dimissione, nonché la diagnosi medica circostanziata.

Insieme Salute potrà richiedere ogni altra documentazione relativa al ricovero e alla patologia che lo ha determinato.

Sussidi

Il giorno di ingresso e quello delle dimissioni verranno computati, ad ogni effetto, come una sola giornata di degenza. Ogni ricovero in regime di day surgery è sussidiato come una giornata di ricovero.

INSIEME SALUTE

Società di mutuo soccorso

20146 Milano Viale San Gimignano, 30/32 Tel. 02.3705.2067 Fax 02.3705.2072

email: info@insiemesalute.org

Limitazioni

Non sarà prestata alcuna assistenza se dalla documentazione trasmessa alla Mutua non risulti chiaramente che il ricovero è avvenuto in istituto autorizzato come ospedale o casa di cura.

Sono esclusi dall'assistenza i ricoveri senza intervento chirurgico, comprese le degenze di carattere riabilitativo conseguenti ad intervento chirurgico.

b) Prestazioni di alta diagnostica e alta specializzazione

Il Socio ha diritto all'accesso in forma diretta alle prestazioni private di alta diagnostica e alta specializzazione, riportate nell'elenco sottostante. Rimane a carico del socio uno scoperto di € 30,00 per ogni esame effettuato.

Angiografia, ecocardio-colordoppler, ecocardiogramma, doppler-colordoppler, elettromiografia, mammografia, mineralometria ossea computerizzata, RMN Risonanza Magnetica Nucleare, Scintigrafia, tomografia ad emissione di positroni (PET), Tomografia Assiale Computerizzata (TAC).

Assistibilità

Il sussidio per prestazioni di alta diagnostica e alta specializzazione è erogabile per un massimo di 3.000 € per anno associativo e per persona.

NORME PER OTTENERE LE PRESTAZIONI

Le prestazioni sopra elencate potranno essere effettuate esclusivamente presso le strutture sanitarie convenzionate in forma diretta con Insieme Salute. Il costo di tali prestazioni sarà a carico di Insieme Salute salvo la franchigia di € 30,00 per ciascuna prestazione che il Socio corrisponderà direttamente alla struttura sanitaria.

- Il Socio dovrà preventivamente contattare Insieme Salute, munito della prescrizione medica e seguire le istruzioni dell'operatore.
- La prescrizione dovrà contenere la diagnosi accertata o presunta o la sintomatologia per cui vengono richieste le prestazioni mediche per le quali si chiede l'assistenza.

c) Visite specialistiche private

Il Socio ha diritto all'assistenza per le seguenti visite specialistiche:

Visita allergologica, Visita andrologica, Visita anestesologica, Visita angiologica, Visita cardiocirurgica, Visita cardiologica, Visita chirurgica, Visita di chirurgia plastica, Visita dermatologica, Visita diabetologica, Visita dietologica, Visita ematologica, Visita endocrinologica, Visita epatologica, Visita fisiatrica, Visita gastroenterologica, Visita ginecologica, Visita internistica (solo primari), Visita di medicina nucleare, Visita nefrologica, Visita neurochirurgica, Visita neurologica, Visita oculistica, Visita oncologica, Visita ortopedica, Visita ostetrica, Visita otorinolaringoiatrica, Visita pediatrica, Visita pneumologica, Visita proctologica, Visita reumatologica, Visita senologica, Visita traumatologica, Visita urologica.

Assistibilità

- Il Socio può usufruire fino a tre visite specialistiche all'anno, esclusivamente in forma diretta presso le strutture convenzionate da Insieme Salute, con una franchigia di 25 € a carico del Socio per ciascuna visita.
- Il Socio può inoltre usufruire di ulteriori due visite limitatamente alle specialità di cardiocirurgia e neurochirurgia, sempre in forma diretta presso strutture convenzionate da Insieme Salute, con una franchigia di 25 € a carico del Socio per ciascuna visita.

INSIEME SALUTE

Società di mutuo soccorso

20146 Milano Viale San Gimignano, 30/32 Tel. 02.3705.2067 Fax 02.3705.2072

email: info@insiemesalute.org

NORME PER OTTENERE LE PRESTAZIONI

- Il Socio dovrà preventivamente contattare Insieme Salute e seguire le istruzioni dell'operatore.

d) Card Salute

Tessera personalizzata di Insieme Salute che garantisce l'accesso con tariffe agevolate ad una vasta rete (circa 2.000) di strutture sanitarie e parasanitarie su tutto il territorio nazionale con sconti che possono arrivare fino al 50% dei tariffari. Altre facilitazioni in enti e strutture operanti nei settori del benessere, del parasanitario, del tempo libero.

Soltanto presentando la tessera, non scaduta, fornita da Insieme Salute, il Socio potrà ottenere dalle strutture convenzionate le condizioni di miglior favore concordate in convenzione. Il tesserino è un documento personale che non può essere ceduto e che va esibito unitamente ad un documento di riconoscimento.

10. ESCLUSIONI

10.1 Gli associati **non possono essere assistiti da Insieme Salute per le malattie, nonché le sequele e le manifestazioni morbose a queste eziopatogenicamente rapportabili, preesistenti alla data della loro iscrizione.**

Lo stato di sieropositività HIV al momento dell'iscrizione a Insieme Salute esclude ogni assistenza anche all'insorgere in forma conclamata di AIDS.

Le cure, le analisi e i ricoveri conseguenti a gravidanza in corso al momento dell'iscrizione, non sono in nessun caso assistibili.

10.2 Sono sempre escluse: le malattie nervose e/o mentali; le malattie congenite, le malattie e/o gli infortuni provocati da fatti colposi di terzi, le conseguenze derivanti da abuso di alcolici o di psicofarmaci o da uso non terapeutico di stupefacenti ed allucinogeni, le conseguenze del tabagismo, le prestazioni eseguite a scopo preventivo (con particolare riguardo ai check-up), le cure estetiche, le malattie e/o gli infortuni derivanti da risse ed ubriachezza, da maneggio di armi o da manifesta imprudenza, le malattie e/o gli infortuni causati da competizioni sportive agonistiche, le conseguenze dirette o indirette di trasformazioni di nucleo dell'atomo, come pure di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche o di esposizione a radiazioni ionizzanti, le conseguenze di guerre, insurrezioni, atti di terrorismo, movimenti tellurici, eruzioni vulcaniche.

10.3 Non sono rimborsabili le terapie farmacologiche, ogni tipo di vaccinazione, l'applicazione di spirali, gli accertamenti e le cure contro la sterilità, le indagini diagnostiche pre maternità e pre paternità, le procedure per la riproduzione assistita, le visite psicologiche e psichiatriche, le visite medico sportive, le iniezioni e altre prestazioni infermieristiche, le cure termali e le terapie fisiche (come fisiokinesiterapia, inoforesi, iontoforesi, ultrasuoni, marconiterapia, radar, forni, elettrostimolazioni, massoterapia, ginnastica, magnetoterapia, fitoterapia, tens, rebox, laser, manipolazioni e altre prestazioni analoghe).

INSIEME SALUTE

Società di mutuo soccorso

20146 Milano Viale San Gimignano, 30/32 Tel. 02.3705.2067 Fax 02.3705.2072

email: info@insiemesalute.org

11. INFORMAZIONE E SERVIZI DI SUPPORTO

ASSISTENZA TELEFONICA, TRAMITE POSTA ELETTRONICA E PRESSO GLI UFFICI

Il socio può richiedere qualsiasi tipo di informazione sul servizio contattando l'assistenza telefonica di Insieme Salute al numero 02.37052067.

Il servizio è attivo tutto l'anno **dal lunedì al venerdì** esclusi i festivi **dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00.**

Insieme Salute non si avvale di call center esterni, gli assistiti possono contattare direttamente gli operatori della Mutua.

Le informazioni possono essere richieste anche scrivendo all'indirizzo di posta elettronica info@insiemesalute.org.

Il socio può altresì richiedere ogni tipo di informazione recandosi presso gli uffici di Insieme Salute dal lunedì al venerdì esclusi i festivi dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

SITO INTERNET

Il socio può, accedendo nell'area pubblica del sito www.insiemesalute.org :

- richiedere informazioni sul servizio compilando un semplice form;
- cercare una struttura convenzionata: nel sito internet è presente un motore di ricerca delle strutture sanitarie e odontoiatriche convenzionate con Insieme Salute che consente all'assistito di cercare la struttura per "regione", "provincia", "tipologia", "comune" e "denominazione";
- reperire tutte le informazioni sulla mutua: statuto, organigramma, contatti, attività sociale, ecc.

DOCUMENTI FISCALI

Ogni anno, in tempo per la dichiarazione dei redditi, Insieme Salute mette a disposizione degli assistiti, attraverso l'area riservata o con invio per posta, il riepilogo dei rimborsi effettuati nell'anno:

per ciascun assistito il documento riporta la data della prestazione effettuata, la tipologia di prestazione, l'ammontare della spesa sostenuta, l'ammontare del rimborso erogato da Insieme Salute e l'eventuale ammontare della parte di rimborso rimasta a carico dell'assistito.

MESSAGGISTICA

Insieme Salute invierà agli assistiti che abbiano comunicato, anche attraverso l'area web riservata, il proprio numero di telefonia mobile, un sms per:

- notificare la ricezione di una richiesta di rimborso;
- notificare la liquidazione di un rimborso.

INSIEME SALUTE ONLINE



Insieme Salute Online è la piattaforma web di Insieme Salute in continua evoluzione che mette a disposizione dei soci diversi servizi integrati volti a migliorare la fruibilità e la trasparenza dell'assistenza offerta. La piattaforma offre **un'area riservata** sul sito di Insieme Salute e **un'applicazione mobile** scaricabile sul proprio smartphone (Android e Ios). A tutti i servizi della piattaforma si può accedere tramite registrazione con la stessa username e password. Di seguito i servizi disponibili:

INSIEME SALUTE

Società di mutuo soccorso

20146 Milano Viale San Gimignano, 30/32 Tel. 02.3705.2067 Fax 02.3705.2072

email: info@insiemesalute.org

AREA RISERVATA INSIEME SALUTE ONLINE

Accedendo il socio potrà:

- verificare il proprio profilo assistenziale e consultare i relativi regolamenti;
- verificare e modificare dati personali (indirizzi, numeri telefonici, coordinate bancarie);
- inoltrare una richiesta di rimborso;
- visualizzare e stampare la Card Salute per gli accessi agevolati presso le strutture private convenzionate;
- verificare lo stato delle richieste di rimborso inoltrate e visionare le immagini dei documenti inviati (anche dal familiare previa compilazione di apposita liberatoria da parte del familiare);
- consultare tutte le prestazioni sanitarie assistite da Insieme Salute negli ultimi due anni;
- controllare date, entità e motivazioni dei bonifici effettuati da Insieme Salute;
- scaricare, archiviare e stampare documenti e corrispondenza inerenti la propria posizione.

APP INSIEME SALUTE ONLINE

Il socio potrà scaricare gratuitamente un'applicazione mobile per :

- verificare e modificare il proprio profilo;
- seguire l'iter della pratica;
- visualizzare in ogni momento, anche off –line, la Card Salute;
- inoltrare una richiesta di rimborso.

12. TUTELA DEI DATI PERSONALI

Tutte le informazioni e i documenti richiesti all'associato sulla base del presente regolamento sono tutelati a norma della legge 196/03 recante il Codice in materia di protezione dei dati personali e del GDPR dell'Unione Europea n. 679/2016.

INSIEME SALUTE

Società di mutuo soccorso

20146 Milano Viale San Gimignano, 30/32 Tel. 02.3705.2067 Fax 02.3705.2072

email: info@insiemesalute.org